

## Username

[Deutsche Version unten](#)

### I forgot my username

If you no longer know your username, please get in touch with your personal contact.

## Password

### I forgot my password

You can reset your password yourself. You will receive an email that allows you to set a new password. Please also check your Spam or Junk folder in case the message was filtered.

### I entered my password incorrectly

After five failed attempts, your account will be temporarily locked. For security reasons, this is not shown in the user interface.

To unlock your account, please get in touch with your personal contact.

### I didn't receive the password reset email

The email is sent within five minutes. Please also check your Spam or Junk folder.

The email has the subject "Reset Password" and is sent from:

do-not-reply@mmssolutions.io.

### How often do I need to change my password?

Your password expires every six months. You will be prompted automatically to create a new password.

## Two-Factor Authentication

### What do I need to enter?

The two-factor authentication code is a 6-digit code from your authenticator app installed on your personal device.

### I entered the authentication code incorrectly

After five failed attempts, your account will be temporarily locked. For security reasons, this is not shown in the user interface.

To unlock your account, please get in touch with your personal contact.

## Benutzername

### **Ich habe meinen Benutzernamen vergessen**

Wenn Sie Ihren Benutzernamen nicht mehr wissen, wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Ansprechperson.

## Passwort

### **Ich habe mein Passwort vergessen**

Sie können Ihr Passwort selbst zurücksetzen. Dazu erhalten Sie eine E-Mail, über die Sie ein neues Passwort festlegen können. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam- oder Junk-Ordner, falls die Nachricht dorthin verschoben wurde.

### **Ich habe mein Passwort falsch eingegeben**

Nach fünf falschen Eingaben wird Ihr Zugang vorübergehend gesperrt. Aus Sicherheitsgründen wird dies nicht in der Benutzeroberfläche angezeigt.

Um Ihr Konto wieder zu entsperren, wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Ansprechperson.

### **Ich erhalte keine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts**

Die E-Mail wird innerhalb von fünf Minuten versendet. Bitte prüfen Sie auch in Ihren Spam- oder Junk- Ordner.

Die Nachricht trägt den Betreff «Reset Password» und wird von folgender Adresse versendet:  
do-not-reply@mmsolutions.io

### **Wie oft muss ich mein Passwort ändern?**

Ihr Passwort läuft nach sechs Monaten ab. Sie werden automatisch aufgefordert, ein neues Passwort zu setzen.

## Zwei-Faktor Authentifizierung

### **Was muss ich hier eingeben?**

Der Zwei-Faktor-Authentifizierungscode ist ein 6-stelliger Code aus Ihrer Authentifizierungs-App, die Sie auf Ihrem persönlichen Gerät installiert haben.

### **Ich habe den Authentifizierungscode falsch eingegeben**

Nach 5 falschen Versuchen, wird Ihr Zugang vorübergehend gesperrt. Aus Sicherheitsgründen wird dies nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt.

Um Ihr Konto wieder zu entsperren, wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Ansprechperson.